

**Общество с ограниченной ответственностью  
Частное охранное предприятие  
«НЕОКОМ-СБ»**

**Общие условия  
Договора оказания охранных услуг  
(посредством радиопульта централизованного наблюдения)**

**Новосибирск 2021**

## Общие условия Договора оказания охранных услуг (посредством радиопульта централизованного наблюдения)

(далее – «Общие условия услуг ПЦН»)

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия оказания услуг являются неотъемлемой частью договора оказания услуг посредством ПЦН и определяют порядок их оказания и оплаты, а также регулируют отношения между Заказчиком и Исполнителем (далее – Стороны), возникающие при оказании охранных услуг.

1.2. Охрана объекта осуществляется путем постановки сигнализации Заказчика на пульт центрального наблюдения (далее ПЦН).

Исполнитель осуществляет оперативное реагирование на поступающие с объекта сигналы (срабатывание сигнализации) путем направления на объект вооруженной группы быстрого реагирования (ГБР).

1.3. Объект, подключаемый к ПЦН, должен быть оборудован следующими техническими средствами охраны:

- охранной сигнализацией (ОС);
- устройствами подключения к ПЦН.

1.4. Срок эксплуатации средств охранной сигнализации 5 (пять) лет. По окончании срока эксплуатации средства охранной сигнализации подлежат капитальному ремонту (перемонтажу с полной заменой устройств подключения к ПЦН).

Капитальный ремонт средств охранной сигнализации производится за счет Заказчика.

1.5. Предметом соглашения являются (в соответствии с Приложением к лицензии на осуществление охранной деятельности №297 от 29.09.1996г.):

- в случае срабатывания охранной сигнализации: охрана объектов и (или) имущества, находящихся в собственности, во владении, в пользовании, хозяйственном ведении, оперативном управлении или доверительном управлении;

- защита жизни и здоровья граждан.

1.6. Объект, передаваемый под охрану, должен соответствовать следующим требованиям:

- Стены, крыши, потолки, люки, витрины (если таковые имеются) и двери помещений, в которых хранятся материальные ценности, должны находиться в исправном состоянии. Наружные двери, люки должны оборудоваться замками, внутренними шпингалетами.
- Объект должен быть оборудован техническими средствами охраны, наружные двери заблокированы на открывание и разрушение, внутренние - на открывание. Наружные остекленные проемы - на открывание и разрушение стекла. Охраняемые внутренние объемы защищены датчиком на движение.
- Некапитальные стены оборудованы решетками либо защищены датчиками на их разрушение.
- Приемно-контрольные приборы снабжены устройствами передачи сигнала тревога по радио канальной схеме на пульт Охраны. По дополнительному согласованию охраняемый объект может оборудоваться охранным теленаблюдением.
- На объектах в рабочее время Заказчика Охране должен быть обеспечен свободный доступ к установленным и смонтированным приборам и шлейфам охранной сигнализации (ОС).
- Складирование материальных ценностей на объекте может производиться не ближе 0,8 метра от внутренних остекленных проемов помещений.

1.7. Указания Охраны по содержанию технических средств охраны являются обязательными для Заказчика.

1.8. Оборудование объекта техническими средствами охраны и их ремонт производится за счет Заказчика.

1.9. Охрана объектов осуществляется в дни и часы по личному усмотрению Заказчика. Приостановление оказания услуг охраны производится по письменному заявлению Заказчика.

1.10. Ежедневный прием под охрану каждого объекта, подключенного к радио пульту централизованного наблюдения, производится с помощью кодового ключа с сообщением ответственного лица об этом по телефону на пульт Охраны.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Исполнитель обязан:

2.1. после подписания обеими Сторонами акта выполненных работ по монтажу ОС и постановки сигнализации Заказчика на пульт центрального наблюдения Исполнителя, в случае срабатывания сигнализации и послышки радиосигнала на пульт центрального наблюдения обеспечить выезд ГБР с целью охраны имущества Заказчика, пресечения проникновения посторонних лиц на охраняемый объект в течение кратчайшего времени, обусловленного оптимальным маршрутом движения, при необходимости вызвать дополнительные силы полиции или пожарную охрану. Монтаж и обслуживание ОС, необходимой для передачи информации с объекта на ПЦН, может производиться непосредственно Охраной либо субподрядной организацией.

2.2. При срабатывании средств ОС немедленно вызвать Заказчика для выяснения причин срабатывания сигнализации, осмотра помещений и пересдачи объекта под охрану, если объект не оборудован системой теленаблюдения и/или дистанционного взятия под охрану (в случае, если это ложное срабатывание).

2.3. Осуществлять охрану объекта до прибытия Заказчика и установления причины срабатывания сигнала-лизации, но не более одного часа с момента его вызова. По истечении установленного времени осуществлять охрану за дополнительную плату из расчета стоимости спаренного поста за каждый час охраны.

2.4. При наличии признаков проникновения на объект посторонних лиц, а также о факте причинения ущерба хищением путем кражи, уничтожения или повреждением имущества сообщать в дежурную часть органов полиции и Заказчику. До

прибытия оперативно-следственной группы органа полиции, ответственных представителей Охраны и Заказчика обеспечивать неприкосновенность места происшествия.

2.5. При наличии заявления Заказчика о причиненном ущербе, участвовать в определении размера ущерба и остатков материальных ценностей.

2.6. Осуществлять эксплуатационное обслуживание средств ОС и устранять неисправности по заявлению Заказчика в технически возможный срок. Обслуживанию по устранению неисправностей, возникших по вине Заказчика, производится за счет Заказчика по действующим расценкам.

2.7. Исполнитель обязана обеспечивать конфиденциальность сведений об объекте (имуществе, кодах, паролях и других сведениях, связанных с безопасностью объекта).

### 3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

Заказчик обязан:

3.1. Содействовать Исполнителю при реализации ею своих задач, а также к совершенствованию организации охраны объектов.

3.2. Определить и приказом закрепить своих работников, ответственных за сдачу-снятие объектов с охраны, предоставить эти сведения Охране и информировать Охрану обо всех происходящих изменениях по этому составу.

3.3. Сдавать объект под охрану на ПЦН Исполнителя в соответствии с инструкцией пользователя, полученной при сдаче монтажных работ. Обеспечить выполнение правил пользования сигнализацией ответственным персоналом, допущенным к объекту.

3.4. Закрывать окна, витрины, форточки, люки, наружные двери, а также внутренние двери, блокируемые охранной сигнализацией, на запорные устройства и замки перед сдачей объекта под охрану

Перед сдачей объекта под охрану проверять, чтобы в охраняемых помещениях в нерабочее время не остались посторонние лица, включенные электроприборы и другие источники огня.

3.5. Денежные средства в нерабочее время хранить только в специальных сейфах.

3.6. Принимать меры к своевременному ремонту сети электропитания, к которым подключена сигнализация. В случае выхода из строя аккумулятора из-за отсутствия сети электропитания Заказчик обязан оплатить за свой счет установку нового аккумулятора.

3.7. В случае неисправности сигнализации немедленно уведомлять Исполнителя и не покидать объект до устранения неисправностей или передаче его Охране в установленном соглашением сторон порядке. После сдачи объекта под охрану удостовериться в том, что объект под охрану принят.

3.8. Обеспечить прибытие ответственному за сдачу-снятие объекта с охраны в течение 1-ого часа к объекту по вызову Охраны для вскрытия и осмотра объекта при срабатывании средств сигнализации, и передачи его под охрану в установленном порядке.

3.9. Сообщать в срок за 10 дней о проведении капитального ремонта помещения и переоборудовании объектов, появлении новых или изменении старых мест хранения ценностей, о сдаче в аренду охраняемых помещений и площадей другим собственникам, о передаче объекта в собственность другим юридическим лицам, а также проведении мероприятий, вследствие которых может потребоваться изменение характера охраны или дополнительное оборудование средств охранно-пожарной сигнализации.

3.10. Ставить в известность Исполнителя обо всех недостатках оказания услуг для принятия последним необходимых мер по их устранению.

3.11. Перед снятием объекта с охраны произвести осмотр его с внешней стороны на предмет целостности окон, дверей, запоров и других строительных конструкций. Сообщить о факте нарушения целостности охраняемого объекта или причинения ущерба повреждением имущества в дежурную часть органа внутренних дел и Охраны и до прибытия их представителей обеспечить неприкосновенность места происшествия.

3.12. Не разглашать посторонним лицам принципы и систему охраны и сигнализации, а также не передавать кодовые ключи DS 1990 «Touch memo», запрограммированные для данного объекта.

Немедленно уведомлять Охрану об утрате данных ключей.

Не допускать к средствам сигнализации для технического осмотра и ремонта неуполномоченных Охраной лиц.

3.13. После сдачи под централизованное наблюдение Охраны в обязательном порядке убедиться в принятии объекта под охрану.

3.14. По окончании рабочего дня на объекте Заказчик должен осматривать охранную сигнализацию на предмет отсутствия ее нарушений, и в случае обнаружения неисправности немедленно сообщить Исполнителю и не покидать объект до устранения неисправности или передачи его Охране в установленном соглашением сторон порядке.

3.15. В случае прибытия ГБР на охраняемый объект по ложной тревоге по вине Заказчика или работников Заказчика, Заказчик выплачивает охранному предприятию штраф за каждый ложный вызов в размере 200 (двести) рублей.

3.16. Заказчик обязан в 10-тидневный срок с момента принятия решения о реорганизации или ликвидации Заказчика сообщить об этом Охране в письменной форме и произвести расчеты за оказанные охранные услуги.

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель несет материальную ответственность перед Заказчиком только за имущество и денежные средства, принадлежащие Заказчику. Исполнитель признается невиновным, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от нее требовалась по характеру и условиям договора, она приняла все меры для надлежащего исполнения настоящего Соглашения.

4.2. Исполнитель несет материальную ответственность за реальный ущерб:

- причиненный хищением путем кражи материальных ценностей, совершенной посредством взлома на охраняемых объектах запоров, замков, окон, витрин и иными способами в результате не обеспечения надлежащей охраны.

- нанесенный уничтожением или повреждением имущества посторонними лицами, проникшими на охраняемый объект путем взлома запоров, замков, окон, витрин и иными способами, в результате не обеспечения надлежащей охраны.

Размер ответственности Исполнителя ограничивается суммой, указанной в страховом полисе, но не более 1 000 000 (одного миллиона) рублей.

4.3. Ущербом от кражи считается стоимость похищенного имущества, исходя из закупочной цены за вычетом нормативного износа и стоимости остатков имущества (частичный убыток). В случае, если на отдельные предметы не имеется закупочных цен, их стоимость определяется применительно к действующим ценам на аналогичные предметы.

Частичный убыток имеет место, если наступило повреждение или частичное разрушение имущества (объекта). Объект считается поврежденным или частично разрушенным, если расходы, необходимые для его восстановления в состояние, в котором он находился непосредственно перед наступлением ущерба (восстановительные расходы) не превышают стоимости его замены.

Полная гибель имеет место, если восстановительные расходы превышают стоимость замены поврежденного имущества.

4.4. Факт хищения путем кражи, уничтожения или повреждения имущества устанавливается органами дознания, следствия или судом, либо совместно составленным актом, подписанным Заказчиком, Охраной и Страховщиком Охраны.

4.5. При наличии заявления Заказчика (письменно или телефонограммой) о причиненном ущербе, определение остатков материальных ценностей производится по прибытии ответственных представителей сторон на место происшествия и представителей Страховщика Охраны.

4.6. Возмещение Заказчику причиненного по вине Охраны ущерба, производится по предоставлению Заказчиком постановления органов дознания, следствия или приговора суда, установивших факт хищения или повреждения имущества, либо совместно составленного акта, подписанного Заказчиком, Исполнителем и Страховщиком Исполнителя.

4.7. В случае обнаружения виновных лиц имущественный ущерб взыскивается с них судом в пользу Исполнителя.

При возвращении «Заказчику» похищенных товаров присутствие ответственных представителей Исполнителя является обязательным.

Стоимость возвращенных материальных ценностей исключается из общей суммы иска, предъявленного Заказчиком. Если часть возвращенных товаров окажется неполноценной, то об этом составляется акт с участием ответственных представителей обеих сторон, компетентных лиц и представителей Страховщика охраны для определения процента годности указанных ценностей. В этом случае Исполнитель возмещает Заказчику размер уценки.

4.8. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает ущерб за:

а) имущественный ущерб, причиненный стихийными бедствиями, авариями коммунальных сетей, действиями лиц при массовых беспорядках, повреждения стеклянных конструкций элементов периметра, рекламы, наружного освещения неустановленными лицами, за ущерб, причиненный в силу крайней необходимости;

б) ущерб, причиненный в случае неподачи сигнала персоналом Заказчиком в случае угрозы, в случае выхода из строя сигнализации по вине Заказчика из-за нарушений правил пользования и несвоевременного сообщения о неисправностях Исполнителю;

в) ущерб, причиненный при отключении электроэнергии на срок более 24 часов, если это послужило препятствием к осуществлению вида охраны, оговоренного в договоре;

г) за нападения на окна, двери и внешние конструкции объекта, и, соответственно, их порчу;

д) за последствия хулиганских действий третьих лиц, если при этом не было совершено проникновение на охраняемый объект;

е) за ущерб, возникший вследствие недобросовестных, умышленных, преступных действий или бездействия со стороны Заказчика, а также, если в действиях Заказчика присутствуют признаки грубой неосторожности. Под грубой неосторожностью понимается оставление Заказчиком объекта незакрытым на замки, ненадлежащее закрытие окон или люков, осуществление перепланировок объекта без согласования с охраной, создание препятствий в зоне действия датчиков охранной сигнализации, осуществление мероприятий, ослабляющие техническую укрепленность объекта (снятие решеток, защитных жалюзи, ослабление их конструкций) или невыполнение мероприятий по разумной и необходимой технической укрепленности объекта;

ж) за скоротечную до трех минут кражу, совершенную на «рывок», через оконные и дверные проемы, витрины, люки, необорудованные по вине Заказчика решетками изнутри или защитными жалюзи;

з) за ущерб, когда органами дознания, следствия или Исполнителем визуальное, в порядке экспертизы, эксперимента или другими способами будет установлено, что кража подготовлена заранее путем вывода из строя средств сигнализации любым способом, не закрытия шпингалетов, запоров, замков, люков и других мест, способствовавших краже;

и) за кражу денежных средств, изделий из драгоценных металлов, оставленных на объекте вне сейфов и сверх лимитов, установленных уполномоченным банком, в котором обслуживается Заказчик;

к) за оставленное в охраняемом объекте личное имущество работников, а также имущество иных лиц, оставленное Заказчиком на объекте, не в связи с осуществлением предпринимательской деятельности;

л) ущерб, причиненный преступником, если он проник на объект до его закрытия и сдачи под охрану;

м) ущерб, когда сотрудник Охраны выполнил свои обязанности до конца и получил телесные повреждения, не позволяющие дальнейшее исполнение служебных обязанностей, либо ущерб причинен посторонними лицами (группой лиц), возможности которых превосходят возможности охраны;

н) за кражу из витрин магазинов, ателье и других помещений, выставленных на показ товаров и изделий;

о) за кражу, совершенную в связи с отказом Заказчика выехать на охраняемый объект с целью выяснения Охраной причины срабатывания средств сигнализации и последующей не пересдачи объекта под охрану на ПЦН;

п) за кражу товарно-материальных ценностей арендатора Заказчика, арендующего охраняемое помещение (объект), если с ним не заключен самостоятельный договор;

р) за кражу товарно-материальных ценностей в местах их хранения, не оборудованных средствами сигнализации;

- с) за кражу товарно-материальных ценностей через окна, витражи или другие застекленные проемы, не оборудованные средствами сигнализации;
  - т) ущерб, возникший в случае несоблюдения Заказчиком пунктов 3.5, 3.11, 3.13. настоящего договора.
  - у) за ущерб, возникший вследствие неисполнения Заказчиком обязательств, принятых на себя в соответствии с условиями настоящего Договора;
  - ф) за ущерб, причиненный вопреки добросовестному исполнению своих договорных обязательств, в том числе в условиях крайней необходимости, необходимой обороны или обоснованного риска;
  - х) за моральный ущерб, который может быть причинен посетителям и сотрудникам Заказчика при покушении на охраняемую собственность или иных обстоятельствах добросовестного исполнения своих договорных обязательств.
- 4.9. Возмещение ущерба виновной стороной может быть полным, частичным, или не быть вообще в зависимости от степени вины. При наличии вины обеих сторон - размер ответственности Охраны и сумма возмещения ущерба уменьшается в том случае, если Заказчик умышленно или по неосторожности содействовал увеличению размера убытков, либо не принял разумных мер к их уменьшению (в соответствии со ст. 404 ГК РФ).
- 4.10. Все спорные вопросы по исполнению договора разрешаются сторонами в претензионном порядке урегулирования споров. Претензии рассматриваются сторонами в течение 20 дней с момента их получения.

## 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПРИЕМКА УСЛУГ.

5.1. Оплата за оказанные услуги производится ежемесячно на расчетный счет Исполнителя при безналичном порядке расчетов или в кассу Исполнителя при расчете в наличной форме до последнего дня текущего месяца оказания услуг.

Факт оказания услуг подтверждается данными Исполнителя, полученными с радиопульта централизованного наблюдения в связи с чем оформление актов оказанных услуг не является обязательным для Сторон. Услуги по охране оказываются непрерывно в течение всего срока действия Соглашения и если Исполнителем не было получено заявление Заказчика о приостановлении оказания услуг или отказе от их оказания, услуги по охране считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом, а также принятыми Заказчиком. Согласно правила, установленного настоящим пунктом оплата услуг является абонентским платежом и подлежит уплате независимо от оформления акта оказанных услуг.

Оформление акта оказанных услуг Исполнителем осуществляется исключительно по письменному заявлению Заказчика, переданному Исполнителю по адресу: г. Новосибирск, ул. Гнесиных, д. 10, часы работы: с 11:00 до 13:00 в рабочие дни (суббота, воскресенье – выходные). Срок подготовки актов оказанных услуг – 5 рабочих дней с момента получения письменного заявления Заказчика. О готовности актов оказанных услуг и необходимости их получения по указанному в настоящем пункте адресу и в часы работы Заказчик уведомляется посредством телефонной связи по номеру, указанному последним в Индивидуальных условиях оказания охранных услуг.

В случае уклонения Заказчика от подписания акта выполненных работ и неполучения мотивированного отказа Заказчика от подписания акта выполненных услуг, услуги по настоящему Договору считаются выполненными в полном объеме, должным образом и принятыми Заказчиком.

5.2. Стоимость охранных услуг согласовывается Сторонами в Индивидуальных условиях оказания охранных услуг, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

5.3. Стоимость охранных услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке путем уведомления Заказчика посредством телефонограммы, электронного письма или почтового отправления за 10 календарных дней до вступления изменений цены оказываемых услуг в силу.

В случае несогласия Заказчика с оказанием услуг на измененных условиях, выраженного в соответствующем заявлении направленном Исполнителю, Соглашение считается расторгнутым по истечении текущего месяца оказания услуг.

## 6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

6.1. При отключении или неисправности сети электропитания, что исключает возможность приема объекта под охрану с помощью радио-пульта централизованного наблюдения, охрана осуществляется Заказчиком или по соглашению сторон Охраной за соответствующую оплату по действующим договорным тарифам.

6.2. В случае невыполнения Заказчиком предусмотренных договором обязательств, а также неоплаты им в течение месяца оказанных ему услуг, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по договору, а по истечении двух месяцев расторгнуть его в одностороннем порядке, о чем Исполнитель письменно сообщает Заказчику в пятидневный срок с момента принятия такого решения.

6.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются частью 1 и 2 ГК РФ.

6.5. Сейф для хранения денежных средств обязан быть закреплен к стенам и полу не менее чем двумя плоскостями.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Настоящие Общие условия оказания охранных услуг размещены на интернет-сайте Исполнителя по адресу: <http://sb-nsk54.ru>.

7.2. заключается сторонами сроком на 12 месяцев и вступает в силу с момента письменного заявления Заказчика о постановке объекта под охрану или подписания Заказчиком Индивидуальных условий оказания охранных услуг.

7.2. Договор, заключенных в соответствии с настоящими Общими условиями, пролонгируется на прежних условиях, если за 2 месяца до истечения срока действия ни одна из сторон не потребует в письменной форме его прекращения. Количество пролонгаций не ограничено.

7.3. При отказе от охраны отдельных объектов или досрочном расторжении договора, заинтересованная сторона обязана предупредить об этом другую сторону не менее чем за 10 дней.

7.4. Любые изменения условий оказания охранных услуг считаются действительными, если они оформлены дополнительными соглашениями и подписаны обеими сторонами.

7.5. Все возникшие споры по настоящему договору подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя по правилам, предусмотренным действующим законодательством РФ.

7.6. Приложения к настоящим условиям (размещены на интернет-сайте Исполнителя <http://sb-nsk54.ru>):

Приложение № 1 - Перечень (стоимость охранных услуг);

Приложение № 2 - Инструкция пользования радиосигнализацией;

Приложение № 3 - Список лиц, ответственных за сдачу-снятие объекта с охраны.

#### 8. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

Полное наименование	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ЧАСТНОЕ ОХРАННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ "НЕОКОМ-СБ"
Сокращенное наименование	ООО ЧОП "НЕОКОМ-СБ "
Директор	Ерохин Михаил Владимирович
Юридический адрес	630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Гнесиных, 10
Почтовый адрес	630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Гнесиных, 10
Телефон	+ 7 (383) 332-09-55
ИНН/КПП	5408146397 / 540801001
ОГРН	1025403649809
Расчетный счет	40702810244050180573
БИК	045004641
Банк	Сибирский банк ПАО Сбербанк г. Новосибирск
Корреспондентский счет	30101810500000000641
ОКВЭД	80.10